

スーパー「オークワ」に店舗・口コミ情報一元管理「LocalONE」提供開始 業務負荷をかけず多くのメディアを一元管理

Shufoo!に掲載するチラシを Google ビジネスプロフィールに配信できるメリットも評価

凸版印刷株式会社のグループ会社であり暮らしの身近なインターネットサービスを展開する株式会社 ONE COMPATH（ワン・コンパス）は、関西・中部圏エリアに146店舗のスーパー「オークワ」を展開する株式会社オークワに、店舗・販促情報や口コミ情報・分析の一元管理ができるプラットフォーム「LocalONE（ローカルワン）」の提供を開始しました。

スーパー「オークワ」に、
ローカルワン
店舗・口コミ情報一元管理の「LocalONE」提供開始



■「LocalONE」導入の経緯

インターネット上で情報収集をすることが当たり前となった今、生活者は、Google、Yahoo!や企業のオウンドメディアなど幅広いメディアを利用し消費行動の選択をしています。スコアなどで店舗を評価する口コミを参考にする生活者も多く、実際に当社が調べたところ、Google上の口コミを参考にしたことがある人は72.8%という結果も出ています(※1)。

こうした中、関西・中部圏エリアを中心にスーパー「オークワ」を146店舗展開するオークワは、Google検索やGoogleマップに掲載される情報を管理するGoogleビジネスプロフィール（以下GBP）をはじめ、数多くのメディアに掲載している店舗情報を管理する必要性を感じていました。全店の営業時間や住所といった店舗情報を常に正確に保ち、付随して投稿される口コミを把握することは、顧客への信頼性の担保や機会損失の抑制という観点で重要性が高いためです。しかし全てのメディアに個別に対応することは業務負荷が高く現実的ではありません。そこで、多くのメディアに掲載する店舗情報を一元管理できるサービスの導入を検討していました。

一方で、オークワは当社が展開する電子チラシサービス「Shufoo!」にチラシなどの販促情報を掲載しています。

「LocalONE」は、店舗情報の管理や口コミデータの収集・分析を1つのプラットフォームで管理できるだけでなく、Shufoo!に掲載している販促情報もLocalONEの仕組みを経由してGBPに配信することができます。今回、この点が評価されLocalONEの導入に至りました。

■「LocalONE」でできること

・機能1 店舗情報連携

Google や Yahoo! など様々なメディアに掲載している店舗情報の一元管理ができ、改ざん防止にも有効です。

・機能2 販促情報連携

クーポンやイベント情報などの鮮度が高く更新頻度が高い情報も一括投稿可能。電子チラシサービス「Shufoo!」とも連携でき、チラシやクーポンを GBP にも掲載できます。

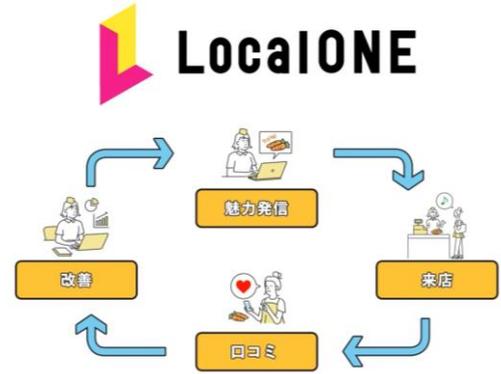
・機能3 口コミ収集・分析

口コミサイトなど複数のメディアに掲載された口コミや写真を一元管理でき、AI 分析も可能です。

・機能4 手厚いサポート

導入や活用方法だけでなく、年間推進計画を策定しテーマに沿ったサポートをします。

＼ 店舗と生活者のリレーションをデジタルで深める! /



■オークワ様よりコメント

Google で検索されるお客様に正しい情報をお伝えするためにも掲載情報の一元管理は大変魅力的なツールと考えております。それに加えて「LocalONE」では「Shufoo!」と連携して WEB チラシ情報をリアルタイムに掲載でき、プラスアルファの情報をお客様にお届けできるので、お客様のご来店のきっかけにつながることを期待しています。

■「LocalONE」詳細・資料 DL はこちら

<https://localone.jp/>

※1 ONE COMPATH 「LocalONE」調べ（調査期間：2022年1月7日～1月13日、調査対象：Shufoo!を利用する全国の男女、有効回答数：8,576名、情報収集にGoogleを利用すると回答した3,990名の回答）

■株式会社 ONE COMPATH について

所在地：東京都港区芝浦 3-19-26 トッパン芝浦ビル

設立：1997年1月20日

資本金：600百万円

代表者：代表取締役社長 CEO 早川 礼

従業員：141名（2022年4月時点/出向者を含む）

URL：<https://onecompath.com>

主なサービス：地図検索サービス「Mapion」、電子チラシサービス「Shufoo!」、ウォーキングアプリ「aruku&（あるくと）」、家事代行事業者の比較サービス「カジドレ」、サイクルコンパスアプリ「U-ROUTE」

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。