

2022年3月14日

シオノギヘルスケア株式会社
株式会社 ONE COMPATH

シオノギヘルスケアと ONE COMPATH、 5言語で商品取扱い店舗の検索や地図表示が可能な 「取扱い店舗検索サービス」を共同開発 ～2022年3月14日より運用開始～

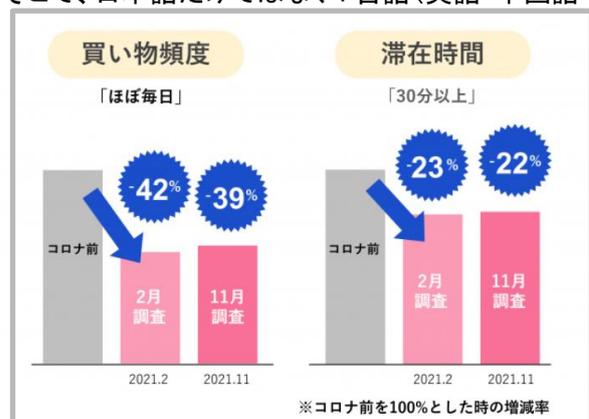
ヘルスケア価値の提供を通じて社会に貢献するシオノギヘルスケア株式会社(本社:大阪府大阪市代表取締役社長:吉本 悟、以下シオノギヘルスケア)と、凸版印刷のグループ会社である株式会社 ONE COMPATH(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:早川 礼、以下 ONE COMPATH)は、4万店以上の店舗のシオノギヘルスケア製品取扱いを5言語で検索、地図上で確認できる「取扱い店舗検索サービス」を共同開発し、シオノギヘルスケアのホームページにて2022年3月14日より公開しました。



■5言語対応「取扱い店舗検索サービス」導入の背景

今回導入した背景として、シオノギヘルスケアのコンセプトである“すべての人にやさしく、正しくセルフケアを”をもとに、店舗検索機能においてもすべての人にやさしいシステムを構築することが根本にあります。これまでも、シオノギヘルスケアでは、新セデス錠をはじめ、14商品のパッケージに多言語による音声サービス「アクセシブルコード」を導入しています。そこで、日本語だけではなく4言語(英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語)を加え、5言語に対応したシステムを導入しました。「取扱い店舗検索サービス」を導入することで、製品ホームページから店舗検索、製品の使用時まで一貫して多言語対応が可能となります。

また、コロナ禍では感染リスク回避の観点から、来店頻度や滞在時間を抑えて買い物をする傾向にあることが調査※より推察されました。事前に購入できる店舗を検索することで、スムーズに買い物することができるようになります。



※ONE COMPATH「電子チラシサービス『Shufoo!』、コロナ禍の買い物意識調査」2021年12月16日発表より <https://onecompath.com/news/notice/10690/>

■「取扱い店舗検索サービス」の特徴

シオノギヘルスケアの「取扱い店舗検索サービス」は、製品を取り扱う最寄りの店舗をホームページ上で検索できるシステムです。全国4万店以上の店舗から検索できます。

日本語: https://shionogi-hc.mapion.co.jp/b/shionogi_hc/#/

英語: https://shionogi-hc.mapion.co.jp/b/shionogi_hc/?locale=eng#/

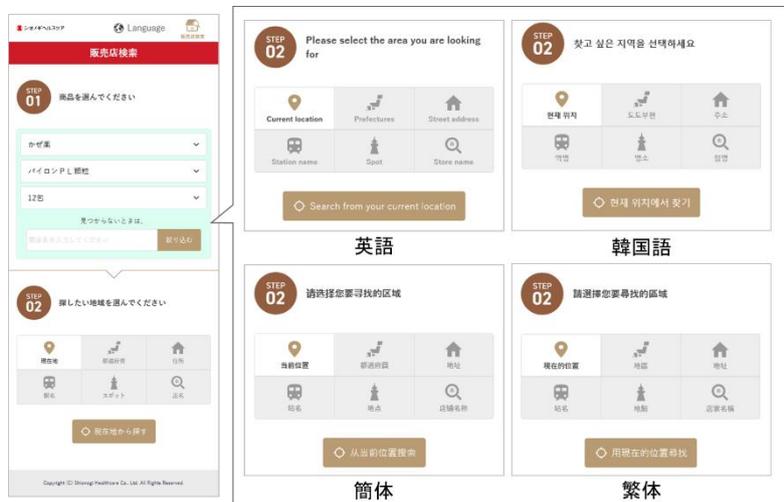
韓国語: https://shionogi-hc.mapion.co.jp/b/shionogi_hc/?locale=ko#/

中国語(簡体字): https://shionogi-hc.mapion.co.jp/b/shionogi_hc/?locale=zh_cn#/

中国語(繁体字): https://shionogi-hc.mapion.co.jp/b/shionogi_hc/?locale=zh_tw#/

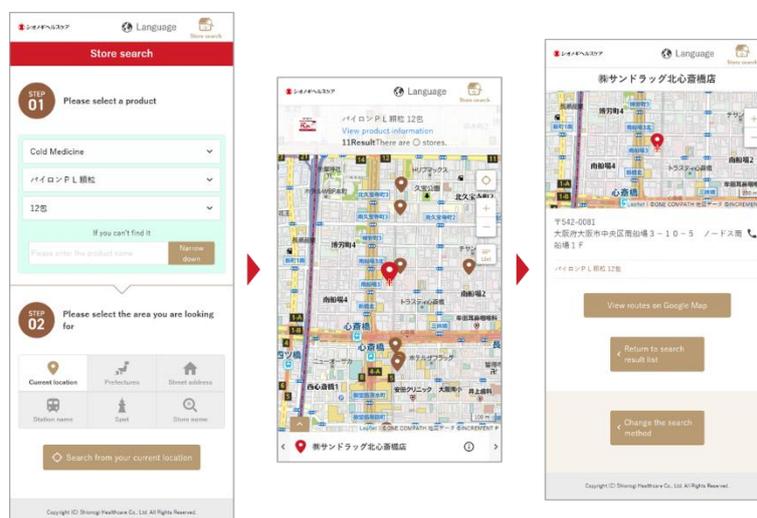
① 5言語対応の「取扱い店舗検索システム」

今回、日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語の5言語に対応した取扱い店舗が検索できるシステムを、シオノギヘルスケアとONE COMPATHが共同で新たに開発しました。日本語がわからない外国の方でも簡単に商品の取扱い店舗を検索が可能となります。



② 現在地から商品を取扱う最寄り店舗を24時間ご案内

探したい製品名とともに、現在地や駅名などの場所を指定することで、最寄りの取扱い店舗を地図上に表示し検索できます。商品を納入した実績データと連動しているため、シオノギヘルスケアのコールセンターに問い合わせることなく、ホームページ上で24時間いつでも簡単に欲しい製品の取扱い店舗を探すことができます。





③ 各ブランドサイトからスムーズに店舗検索が可能に

各ブランドサイトに「取扱い店舗検索サービス」のリンク設置を行うことで、探したい製品がどこで購入できるかをスムーズに検索することが可能となります。



■サービス導入の狙いと今後の展望

▽シオノギヘルスケア株式会社

本サービスを導入することで、すべての生活者の方が製品をよりスムーズに購入していただけるようになる事を願っております。また、今後の展望として、現在の5言語に加えて需要の高い言語を追加し、より多くの方が使いやすいサービスとなるようにシステムをアップデートしていければと考えています。

▽株式会社 ONE COMPATH

ONE COMPATHではお客様の最適なデジタル戦略を包括的にサポートしていくため、法人向け地図ソリューションサービスを25年来展開しています。今回、「取扱い店舗検索サービス」を提供するにあたり、シオノギヘルスケアの「すべての人に、やさしく、正しく、セルフケアを。」という想いを受けて、多くの生活者にとって使いやすい多言語に対応した本サービスの共同開発にいたしました。

今後は、ベトナム語、ポルトガル語など他の言語の追加や、音声から検索できるシステムなど、より多くの方が使いやすいサービス開発を展開していきます。

■シオノギヘルスケアの ESG 経営に関して

シオノギヘルスケアは環境(Environment)、社会(Social)、ガバナンス(Governance)に配慮し、社会と共に成長いたします。国連サミットによる国際目標「SDGs(持続可能な開発目標)」の中では、特に「③健康(すべての人に健康と福祉を)」「⑩不平等(人や国の不平等をなくそう)」の2項目に着目し、社会課題を解決するための様々な取り組みを進めております。



■シオノギヘルスケアのオウンドメディア・SNSの活用に関して

シオノギヘルスケアはすべての人が、セルフケアをより身近に、正しく実践できるよう、オウンドサイト(シオノギヘルスケア ONLINE)や、公式 SNS(Twitter、Instagram、LINE など)を通して製品情報・キャンペーン・腸活をはじめとする各方面の Pro(専門家)に学ぶセルフケア方法の発信など、皆さまの健康に役立つ情報・サービスを提供しています。



オウンドサイト:シオノギヘルスケア ONLINE (<https://www.shop.shionogi-hc.co.jp/>)

Twitter: @shionogi_hc (https://twitter.com/shionogi_hc)

Instagram: @shionogi_hc (https://www.instagram.com/shionogi_hc/)

LINE: @shionogi-hc

■シオノギヘルスケア株式会社について

シオノギグループは創業以来 140 年以上にわたって、人々の健康に奉仕してまいりました。その中で、シオノギヘルスケアは、“常に人々の健康を守るために必要な、最もよいヘルスケア価値を提供する”という経営理念のもと、2016 年 1 月に設立されました。多層的な事業/アライアンスなどによる付加価値でヘルスケア事業の競争力を高め、優れた製品・情報・サービスを通じて健康寿命延伸に貢献いたします。

商号	: シオノギヘルスケア株式会社 (SHIONOGI HEALTHCARE CO., LTD.)
会社設立	: 2016 年 1 月 15 日
会社開業	: 2016 年 4 月 1 日
資本金	: 1,000 万円
従業員数	: 約 110 名 (2020 年 4 月現在)
代表者	: 代表取締役社長 吉本 悟
本社所在地	: 大阪府大阪市中央区北浜 2 丁目 6 番 18 号 淀屋橋スクエア 7 階
事業内容	: 一般用医薬品、医薬部外品、管理医療機器、健康食品などのヘルスケア商品の開発・製造販売
URL	: https://www.shionogi-hc.co.jp/

■株式会社ONE COMPATH について

地図検索サービス「Mapion」、電子チラシサービス「Shufoo!」などデジタルメディアの運営を中心に事業展開する凸版印刷株式会社のグループ会社。2019 年 4 月 1 日、株式会社マピオンから社名を変更しました。「Mapion」「Shufoo!」のほか、ウォーキングアプリ「aruku&(あるくと)」、家事代行比較サービス「カジドレ」、サイクルコンパスアプリ「U-ROUTE」等を運営しています。

商号	: 株式会社 ONE COMPATH(ワン・コンパス)
会社設立	: 1997 年 1 月 20 日
資本金	: 6 億円
従業員数	: 145 名 (2021 年 4 月時点/他社からの出向者含む)
代表者	: 代表取締役社長 CEO 早川 礼
本社所在地	: 東京都港区芝浦 3-19-26 トッパン芝浦ビル
URL	: https://onecompath.com/index.html