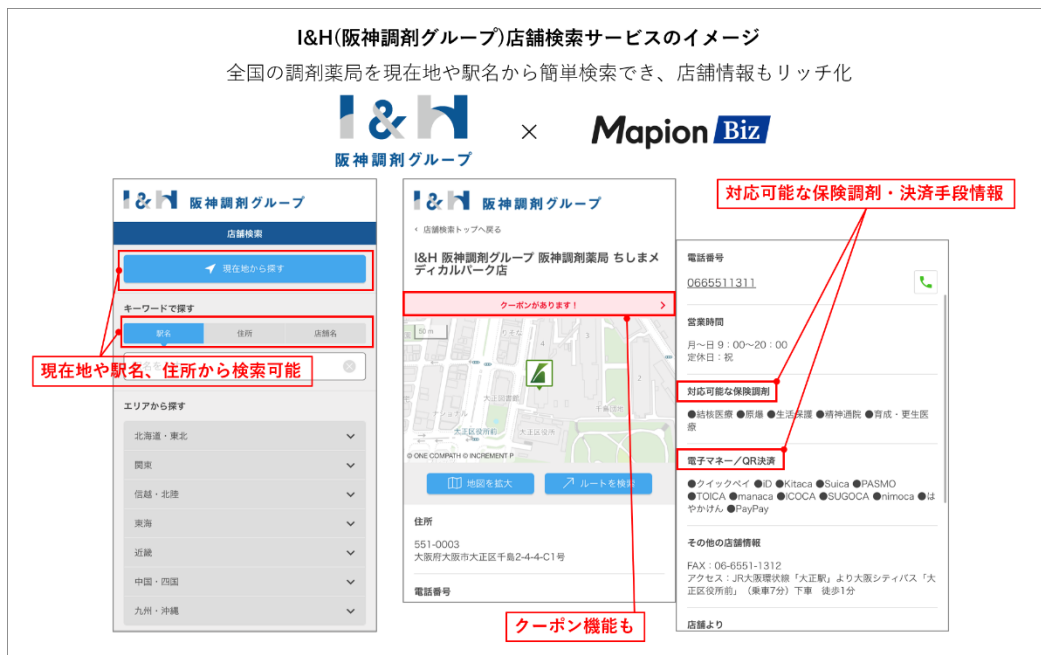


Mapion Biz の店舗検索サービスが I&H（阪神調剤グループ）で導入

全国 585 薬局の場所、対応している保険調剤や決済サービスをいつでも検索可能に
 クーポンなど販促機能も活用、調剤薬局をもっと身近な存在へ

凸版印刷株式会社のグループ会社である株式会社 ONE COMPATH（ワン・コンパス、本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：早川 礼^{※1}）が運営する法人向け地図ソリューション事業「Mapion Biz^{※2}」の「店舗検索サービス」が、I&H 株式会社（本社：兵庫県芦屋市、代表取締役社長：岩崎裕昭）のコーポレートサイトに導入されました。全国 585 店舗（2020 年 12 月 1 日現在）の調剤薬局の場所や、対応している保険調剤、決済サービスなどがスマートフォンや PC からいつでも検索することができ、割引クーポンなどの販促情報も見ることができます。



■「Mapion Biz」の「店舗検索サービス」について

法人向け地図ソリューション事業「Mapion Biz」のサービスの 1 つで、低コストかつ短納期で店舗検索を自社サイト上に導入可能なサービスです。迷わない地図と使いやすい検索機能で、効率的に店舗を案内できます。

導入の経緯について、調剤薬局事業支援本部 広報企画部長の道上氏、同・広報企画課の三田氏、廣江氏にお話を伺いました。

—「店舗検索システム」を導入いただいた経緯について

ホームページをリニューアルすることになり、店舗の地図検索システムも新しくすることにしました。旧ホームページは、レスポンス対応をしていなかったり仕様を把握してる社員がいなくなったりと課題が多かったんです。地図検索は別の地図の埋め込みを利用していて継続利用も考えましたが、あまり店舗情報の管理ができていないという課題がありました。以前は更新する担当部署が別にあって、店舗から要請があれば都度情報を更新していたものの、常に最新の情報にす





るという認識があまりなかったんですね。リニューアル後は広報が担当することになり、これを機にきちんと管理できるものになりたいと思いました。

「何かしなきゃ」と考えていましたが、どこに頼んだらいいかもわからなくて。そんな時に ONE COMPATH の営業の方から電話をいただきました。当初は店舗の地図さえ表示が出来れば良いと思っていましたが、話を聞いたらいろいろ機能があったので魅力を感じて導入することになりました。

—ホームページをリニューアルするのは大きなプロジェクトだったのではないのでしょうか？

半年ほど時間をかけました。会社の体制が変わったことも大きかったです。当初は阪神調剤のホームページにおけるリニューアルの一環と考えていましたが、2019年に阪神調剤の母体がI&Hになり、阪神調剤はI&Hの1つの事業になりました。それで阪神調剤だけでなく他の事業会社でも使えるようにと、I&H全体のホームページについて考えることになりました。

■ Excel に店舗情報を集約

—実際にローンチまで情報を集約する作業が大変だったのではないかと思います、いかがでしたか？

大変でした(笑)。といっても、既にあった各店舗の住所や電話番号を集約したリストをベースに進めました。導入にあたって Excel に店舗名や住所、営業時間、対応可能な保険調剤、決済サービスなどの必要事項を記入することになり、本部側で持っていた情報だけでは足りないの、各店舗に Excel を送り、各自記入してもらいました。情報が来てからはそれが正確なのかのチェックです。後から修正点が出たこともありましたが、中にはそもそも住所の番地が少し違ったり建物名が違ったりということもあって苦労しました。どの店舗も忙しいので Excel を返信するように覚えてくれるだけで御の字って思うところはありましたね。時間はかかりましたが、無事に情報が揃ってちゃんと管理できるようになりました。今は店舗情報に変更があったら情報もらい、更新する作業をしています。

もう一つ大変だったことといえば、地図上で表示されるグループ企業ごとの店舗種別のアイコンを決める作業でしょうか。地図上におけるアイコンの種類に制限があったので、どれを個別のアイコンにしようかと。全部をアイコン化することはできなかったの、検討した上で、15店舗以上の店舗を有する事業会社は種別にアイコン化し、それ以外はI&Hマークのアイコンにしようとなりました。

■「リニューアル前と比べたら雲泥の差」

—店舗情報の管理や管理ツールについて、使い勝手はいかがでしたか？

リニューアル前と比べたら雲泥の差です。一見ややこしく見えたのが、慣れてしまえば平気でした。2、3回くらい使ったら慣れました。不慣れだったのは1回だけです(笑)。



—導入いただいて間もないですが、社内外での反応はいかがでしたか？

見やすくなった、という声はありますが、その分、社内からは要望も聞こえてくるようになりました。

例えば弊社の「しよほるん」という、薬局の予約サービスを店舗検索に連携してほしいという要望です。「しよほるん」は予約ができるためお客様をお待たせする必要がなく、新型コロナウイルスの感染リスクを抑えるためにも是非活用いただきたい機能です。ですが、まだ認知があまりされていないので、今後は連携し認知を広げたいです。実は当社の情報発信を目的にアプリの制作も検討していて、アプリの中にも予約機能を組み込むことを考えています。例えばお薬相談や栄養相談なども可能になると、もっと便利になりますよね。



—導入の効果を実感いただけただけの部分がありますか？

調剤薬局は、病院の近くにあるところに行く方が多いんです。かつては 9 割ほどが病院の近くでしたが今は自宅近くの調剤薬局に行く方も増えています。つまり、そもそも調剤薬局はあまり検索されるものではないんですね。残念ながら効果を実感するほどのボリュームはないですが、数パーセントの方は検索で来店いただいているので、まずはその方たちのために必要だと考えています。

■ここからスタート。「とりあえず薬局へ」の世界を夢見て頑張りたい。

—弊社の地図ソリューションを利用して今後実現したいこと、期待することがありましたらお聞かせください。

店舗検索システムをもっと社内に浸透させて、今後は店舗側から提案をもらえる状態を作れるといいなと思います。

これまでにブログや Facebook をやってみようという話もありましたが、なかなか難しく手が付けられていなかったんです。各店舗からの情報発信を通じて、店舗の売上が上がるようなことがあったらいいなと思っています。

また最近では PB(プライベートブランド)商品も販売しているので、商品をアピールし、処方箋がなくても来店してもらえるようにしたいです。時々、店舗で「この商品がありますか」と聞かれることがあります。先日も聞かれまして、お客様が「スマホで検索したらこの店舗が出てきた」とおっしゃるのですが、当社では取扱っていないはずの商品なのです。お客様のスマホを見せていただくと店舗リストが表示されていて、確かにその店舗の記載がありました。しかしそのサイトのリストには、商品の取り扱いがない店舗も表示されるようになっていて、よくよく見ると「在庫なし」と書かれていました。わざわざご足労いただいたのに、残念でした。そういうことがないように、商品の在庫情報を含めて正しい情報を伝えていくことが、将来的には必要だと考えています。

病気になるとまずは病院に行き、その次に調剤薬局ですよね。調剤薬局は病気になったら行くイメージがありますが、今後は、「健康保持のために薬局に行く」という状態を作りたい。今回、店舗検索サービスを導入したので、ここからさらにいろいろなことに取り組み、「健康に関することはとりあえず薬局へ」という世界を夢見て頑張りたいです。

—ありがとうございました。

※1 「株式会社 ONE COMPATH」について

地図検索サービス「Mapion」、電子チラシサービス「Shufoo!」などデジタルメディアの運営を中心に事業展開する凸版印刷株式会社のグループ会社。2019年4月1日、株式会社マピオンから社名を変更しました。「Mapion」「Shufoo!」のほか、ウォーキングアプリ「aruku& (あると)」、家事代行比較サービス「カジトレ」等を運営しています。

URL : <https://onecompath.com/>

※2 法人向け地図ソリューション事業「Mapion Biz」について

月間 1,200 万人が利用する地図検索サービス「Mapion」をベースとし、法人向けに展開している地図ソリューション事業です。これまでに 300 社以上に導入されています。2020年11月、「Mapion Biz」としてブランド統合しました。“どこにあるの？”を手軽に解決する“DXソリューション”として、「店舗検索サービス」「取扱い店舗検索サービス」「Google マイビジネス連携」「コールセンター向け販売店検索」「地図配信 API・各種 API サービス」などを展開しています。

URL : <https://www.mapion.co.jp/sales/>

※新型コロナウイルスによる、お問い合わせ対応について

現在、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、弊社では一時的に勤務体制を変更して業務を行っております。そのため、お問い合わせの回答までに時間・日数を長く頂戴する場合がございます。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご容赦くださいませ。当社の対応についての詳細は <https://onecompath.com/news/notice/8649/> をご確認ください。

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

【お問い合わせ先】

株式会社 ONE COMPATH 東京都港区芝浦 3-19-26

■ 広報 (戸田、千野) press@onecompath.com